

# **Universidad de Guadalajara**

# Sistema Universidad Virtual

# Proyecto VII

Actividad 2.3 Segundo sprint

Alumno: Alejandro González Luna

Asesora: María Luisa García Sánchez

Fecha: 23 de febrero de 2023

Historia de usuario: como usuario quiero ver información sobre la asesora

## Selección de habilidades y capacidades a destacar de la asesora

Lista de habilidades y capacidades:

* Conocimientos financieros sólidos
* Excelentes habilidades de comunicación
* Habilidades de gestión de relaciones
* Habilidades de análisis y resolución de problemas
* Orientación al cliente
* Ética profesional
* Habilidades de organización y gestión del tiempo
* Adaptabilidad y flexibilidad.

## Guion de descripción de asesora financiera

Soy Cecilia Rojas, y estoy aquí para ayudarla a planificar su futuro financiero. He estado trabajando en la industria financiera por más de 15 años, y mi especialidad es el fondo para el retiro.

Mi enfoque es completamente personalizado. Entiendo que cada persona tiene necesidades financieras únicas y que su fondo de retiro debe estar adaptado a sus objetivos de vida. Trabajo en estrecha colaboración con mis clientes para comprender sus necesidades y para crear una estrategia que les permita alcanzar sus objetivos de retiro.

El cliente puede esperar una relación de confianza y transparencia. Le proporcionaré información clara y precisa sobre los diferentes tipos de fondos de retiro, los riesgos y beneficios asociados, y le ayudaré a comprender las opciones de inversión que mejor se adapten a sus objetivos. Trabajaré incansablemente para ayudarle a lograr la seguridad financiera en su retiro.

Tengo una gran experiencia en este campo, y he ayudado a muchos clientes a planificar y asegurar su futuro financiero en el retiro. Además, mi enfoque personalizado significa que nunca recibe una solución única, sino una estrategia personalizada para sus necesidades.

## Guion corregido de descripción de asesora financiera

Soy Cecilia Rojas, y estoy aquí para ayudarla a planificar su futuro financiero. He estado trabajando en la industria financiera por más de 15 años, y mi especialidad es el fondo para el retiro.

Mi enfoque es completamente personalizado. Entiendo que cada persona tiene necesidades financieras únicas y que su fondo de retiro debe estar adaptado a sus objetivos de vida. Trabajo en estrecha colaboración con mis clientes para comprender sus necesidades y para crear una estrategia que les permita alcanzar sus objetivos de retiro.

El cliente puede esperar una relación de confianza y transparencia. Le proporcionaré información clara y precisa sobre los diferentes tipos de fondos de retiro, los riesgos y beneficios asociados, y le ayudaré a comprender las opciones de inversión que mejor se adapten a sus objetivos. Trabajaré incansablemente para ayudarle a lograr la seguridad financiera en su retiro.

Bibliografía

García M. (12 de julio 2020). ¿Qué es un SPRINT en Scrum? [Blog]. IT-tude. https://ittude.com.ar/b/scrum/que-es-un-sprint/

West, D. (2022). Planificación de sprints. https://www.atlassian.com/es/agile/scrum/sprint-planning